

## PLAN D'ATELIER DE MISE A NIVEAU DE CRM 3.0 OU 4.0 VERS CRM 2015

### Objectif

Cet atelier concerne les personnes qui souhaitent se préparer à une migration de CRM 3.0 ou 4.0 vers la version Microsoft Dynamics CRM 2015 Update 1. Il consiste en :

- une présentation des nouveautés des différentes mises à jour, des orientations clés de Microsoft et des pièges à éviter.
- une discussion sur les caractéristiques de votre implémentation et des challenges à relever pour effectuer la mise à niveau.

### Pré-requis

- Connaissance technico fonctionnelle d'une version antérieure de Microsoft Dynamics CRM.

### Durée

Cet atelier se déroule sur une journée.

### Environnement de formation

La présentation se fera sur une organisation d'évaluation de Microsoft Dynamics CRM Online, configurée au matin de l'atelier. Cet environnement dédié pourra être exploité sur un mois (renouvelable) pour de plus amples investigations par la suite, si besoin.

---

## PLAN DE L'ATELIER

### Partie 1 : Présentation

#### Introduction

Présentation de votre implémentation

#### Module 1 : de CRM 3 à CRM 4

Consolidation du Framework

#### Module 2 : de CRM 4 à CRM 2011

Nouvelle interface plus visuelle  
Nombreuses nouveautés techniques

#### Module 3 : de CRM 2011 à CRM 2013

Nouvelle expérience utilisateur

#### Module 4 : de CRM 2013 à CRM 2015

Nouveautés fonctionnelles  
Recherche améliorée  
Développement des extensions à la portée des analystes métiers

### Partie 2 : Discussion

Identification des challenges à relever  
Questions/Réponses